

Regolamento Adesione 2020

Isolani per caso srls
C.so Italia, 144/A
95014 Giarre (CT)
P.IVA: 05693370875

P.IVA _____

Premessa

La missione principale di *Isolani per caso* è quella di far conoscere luoghi e attrattive turistiche, culturali, enogastronomiche, storiche, naturalistiche, ecc., con particolare riferimento ai luoghi secondari della Sicilia, attraverso la promozione e la commercializzazione di esperienze e servizi presenti sul territorio Siciliano nell'ambito del turismo esperienziale, avvalendosi di operatori qualificati che perseguono lo stesso obiettivo. Obiettivo che verrà perseguito attraverso la realizzazione di un portale di servizi turistici, sviluppando adeguate campagne di comunicazione, partecipando alle manifestazioni del settore, sia a livello nazionale che internazionale, gestendo in maniera continuativa le relazioni instaurate con gli operatori del settore; tra le altre cose, verrà offerto un servizio di consulenza e formazione a quanti vogliano adeguare i propri standard qualitativi e necessitano di supporto nell'attività di marketing delle proprie realtà imprenditoriali. La clientela a cui si rivolge *Isolani per caso* è principalmente straniera, individuale, piccoli gruppi e famiglie accomunate dal desiderio di comporre il proprio viaggio in maniera indipendente, fondendosi con le realtà del luogo.

Isolani per caso **NON opera in qualità di Tour Operator**, ma si pone quale strumento di intermediazione nella promozione e vendita delle singole esperienze presenti sul territorio Siciliano e come soggetto aggregante per gli operatori facenti parte del network.

Articolo 1. Gli Affiliati

Possono essere Affiliati i soggetti che operano direttamente o indirettamente nell'ambito del turismo esperienziale e che, con la propria attività ed i propri servizi, contribuiscono alla realizzazione di esperienze create su misura, concorrendo alla promozione del territorio siciliano.

Possono pertanto essere Affiliati, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Strutture alberghiere (boutique hotel, art hotel, country resort) ed extra-alberghiere (Bagli, agriturismi, B&B, case vacanze)
- Aziende agricole che offrono opportunità esperienziali al proprio interno
- Ville e case private
- Cantine, dimore storiche e location particolari
- Ristoranti e luoghi di ritrovo con attività esperienziali
- Aziende di trasporto terrestre, marittimo, aereo
- Autonoleggio
- Guide turistiche abilitate e specializzate nei diversi ambiti
- Aziende di prodotti tipici locali

Ogni Affiliato dovrà possedere i requisiti di Legge (laddove richiesto) per svolgere la propria attività e dovrà rispettare le modalità di comportamento previste dal presente Regolamento.

Articolo 2. **Ammissione degli Affiliati**

L'adesione ad *Isolani per caso*, previa verifica del possesso di tutti i requisiti necessari per poter entrare a far parte del network, può avvenire tramite richiesta scritta per e-mail all'indirizzo info@isolanipercaso.com

La richiesta verrà esaminata da *Isolani per caso*, che avrà la facoltà di richiedere tutta la documentazione necessaria ai fini dell'ammissione, e sarà sua facoltà non accettare le domande di ammissione da parte di strutture e operatori ritenuti non idonei per mancanza dei requisiti necessari richiesti.

L'accettazione o meno dell'adesione verrà comunicata entro un mese dalla ricezione della richiesta.

Al fine di svolgere al meglio l'attività di promozione del singolo operatore e del territorio in cui esso stesso opera, a ciascun affiliato verrà richiesto un contributo annuo di adesione che eccezionalmente per il primo anno, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del regolamento, non verrà contemplato.

Articolo 3. **Attività di verifica**

Gli Affiliati si impegnano a consentire l'accesso presso la loro sede a soggetti delegati da *Isolani per caso* per verificare la sussistenza dei requisiti minimi previsti dal presente Regolamento e dalle sue eventuali modifiche, ed a fornire loro la massima collaborazione.

Nel caso in cui venisse accertata la mancanza dei requisiti minimi o il mancato rispetto delle norme previste, l'Affiliato sarà invitato a uniformarsi in tempi definiti. In caso di inadempimento verrà attivata la procedura di sospensione prevista all'art. 11.

Articolo 4. **Diritti degli Affiliati**

Con l'obiettivo di aumentare la propria visibilità e presenza sul mercato, e nella piena condivisione degli obiettivi di promozione e commercializzazione delle proprie aziende e del territorio Siciliano in cui operano, gli affiliati usufruiranno dei servizi di *Isolani per Caso* rivolti ai mercati nazionali ed internazionali.

Articolo 5. **Obblighi degli Affiliati**

A titolo di riconoscimento del lavoro svolto per l'attività di promozione e commercializzazione, gli Affiliati sono tenuti a versare un contributo annuo, definito a seconda del pacchetto selezionato, da versare secondo i termini stabiliti nel presente regolamento di affiliazione.

L'affiliazione ad *Isolani per Caso* è annuale, con validità dal 1 gennaio al 31 dicembre, a meno che non diversamente concordato (*Art. 6 Quota di affiliazione e modalità di pagamento*)

Eventuale disdetta del contratto senza addebito potrà essere effettuata tre mesi prima della data di scadenza della relativa affiliazione (*Art. 6 Quota di affiliazione e modalità di pagamento*). Dopo tale data l'affiliazione verrà rinnovata automaticamente. La disdetta dovrà pertanto essere inviata per iscritto entro la data sopra indicata tramite posta certificata ad isolanipercaso@pec.it o raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: C.so Italia, 144/A 95014 Giarre (CT)

Qualora alla scadenza del contratto annuale, fosse necessario modificare le condizioni contrattuali, *Isolani per Caso* si impegnerà a riformulare un nuovo regolamento che dovrà essere sottoposto ad approvazione specifica dell'affiliato.

In caso di bonifico bancario, o salvo diverse condizioni applicate, il pagamento del contributo deve essere effettuato entro e non oltre il 15° giorno dal ricevimento della fattura, per permettere a *Isolani per Caso* di svolgere la propria attività di intermediazione.

Resta inteso che, in caso di disdetta o anticipato recesso dal contratto, non verrà rimborsata alcuna percentuale della quota versata.

Qualora il pagamento non dovesse essere effettuato entro i termini sopra indicati verranno inoltre applicati gli interessi di mora ai sensi dell'art. 5 del DL n°. 231/2002 in applicazione della Direttiva 200/35/CE del Parlamento Europeo.

Oltre alla quota annua, per i servizi venduti grazie al lavoro di intermediazione di *Isolani per caso*, agli aderenti verrà richiesta una commissione che varierà a seconda del tipo di attività proposta (da un minimo del 10% ad un max del 25%), applicata o decurtata dalla tariffa indicata per singola esperienza. La prenotazione dei servizi ed il relativo pagamento degli stessi avverranno per il tramite di *Isolani per Caso* che provvederà a versare le quote dovute ai singoli operatori.

L'attività di intermediazione di *Isolani per Caso* è da intendersi come segue:

- vendita delle singole esperienze
- prenotazioni di soggiorni presso le strutture aderenti al network
- prenotazioni di coperti presso i ristoranti e gli esercizi aderenti al network
- transfer e noleggio auto

L'incasso del contributo avverrà con le seguenti modalità:

- a) in caso di conferma di singole esperienze, hotel, servizi transfer, autonoleggio ed altri fornitori il cui pagamento verrà effettuato tramite *Isolani per Caso*, la commissione verrà trattenuta riconoscendo al partner la differenza di quanto dovuto. La fee da applicare alla vendita di ciascuna esperienza e/o prodotto locale verrà concordata in maniera preventiva, a meno che il partner non decida di fornire tariffe nette alle quali applicare una commissione
- b) in caso di prenotazioni presso ristoranti partner di *Isolani per Caso*, poiché il pagamento verrà effettuato direttamente in loco, il partner dovrà riconoscere un compenso che varierà dai 2 ai 5 euro a coperto a seconda dei prezzi applicati sul totale dei coperti venduti.
- c) in caso di prenotazioni presso hotel, servizi transfer, autonoleggio ed altri fornitori partner di *Isolani per Caso*, il cui pagamento dei servizi avverrà in maniera diretta, il partner dovrà riconoscere la commissione precedentemente concordata, compresa tra il 10 e il 20%

Il pagamento del contributo derivante dalla vendita dei servizi ai punti b) e c) dovrà essere effettuato entro 15 gg. dalla data di ricezione della fattura per permettere ad *Isolani per Caso* di poter espletare la propria attività di intermediazione e promozione in maniera efficace e continuativa nel tempo.

Articolo 6. **Divieto di concorrenza**

Gli Affiliati si impegnano a non proporre per la medesima prestazione condizioni differenti rispetto a quelle formulate tramite *Isolani per caso*

Articolo 7. **Contenuto dei contratti**

I contratti e/o accordi di collaborazione verranno stipulati tra gli aderenti al network ed *Isolani per caso*. Ciascun contratto dovrà contenere chiaramente tempi e modalità per la fornitura dei servizi, le responsabilità a carico del cliente e quelle a carico del fornitore dei servizi, le coperture assicurative esistenti e quelle richieste al cliente, le condizioni di pagamento e le penali di cancellazioni e annullamenti. *Isolani per caso* è comunque esonerato da qualsiasi responsabilità per fatti o inadempienze dell'operatore nei confronti del cliente/committente e per fatti ed inadempienze del cliente/committente nei confronti dell'operatore.

Articolo 8. **Regole di comportamento**

Gli Affiliati ad *Isolani per caso* si impegnano inoltre ad agire nelle negoziazioni e nell'espletamento di quanto richiesto con lealtà ed etica professionale.

Articolo 9. **Sospensione di un Affiliato**

Isolani per Caso si riserva di verificare e prendere provvedimenti fino alla sospensione di un affiliato, qualora vengano riscontrate lamentele o rimostranze dimostrabili da parte della clientela, non rispetto degli standard di qualità del servizio e delle strutture, mancato pagamento dei contributi pattuiti, comportamenti non etici nei confronti di clienti e committenti, concorrenza sleale nei confronti di altri operatori.

Articolo 10. **Trattamento Dati**

Isolani per Caso si riserva di trattare i dati forniti dall’Affiliato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse del contratto di affiliazione e comunque in modo da garantire sempre la sicurezza, l’integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

Si informa che, per l’instaurazione e l’esecuzione dei rapporti contrattuali, Isolani per Caso è in possesso di Vostri dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal Regolamento Europe 2016/679 dal (GDPR). Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Daniela Marino
Managing Director
Isolani per caso s.r.l.s

DATA _____
Firma del Legale Rappresentante e Timbro

Approvazione specifica

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, 1342 codice civile le seguenti clausole:
art. 5 Obblighi degli Affiliati; art. 6 Quota di affiliazione e modalità di pagamento;

Daniela Marino
Managing Director
Isolani per caso s.r.l.s.

DATA _____
Firma del Legale Rappresentante e Timbro